



ARGUMENTAIRE

Amnéville le, 03/06/2020

OBJET: Protocole de réservation et visite du zoo d'Amnéville

Cher Partenaires,

Nous vous informons que le zoo d'Amnéville rouvre ses portes le 05 juin 2020.

Dans le cadre des mesures sanitaires et du respect de la distanciation sociale, nous avons mis en place, comme de très nombreux sites de loisirs, un nouveau processus de réservation des créneaux horaires de visite. La réservation des créneaux horaires se fera sur notre site internet, en complément des billets achetés auprès de vos soins. L'arrivée des visiteurs serait ainsi plus fluide, mieux répartie dans le temps, ce qui permettra d'éviter de longues files d'attente.

Voici les principales mesures mises en place :

Des réservations de créneaux horaires de visite pour une visite plus calme et détendue.

L'achat des billets est inchangé : il s'effectue sur vos points de vente habituels (CSE, INTER CSE...).

Après avoir acheté votre billet, vous devez réserver un jour et un horaire de visite sur le site officiel du zoo d'Amnéville www.zoo-amneville.com.

1 rue du tigre - 57360 AMNÉVILLE
Fondé en 1986 par Michel Louis
et Jean-Marc Vichard

tél. 03 87 70 25 60 - fax. 03 87 71 41 45
R.C METZ 331 338 632

www.zoo-amneville.com

A member of: WAZA
(World Association of
Zoos and Aquariums) EAAM
(European Association
for Aquatic Mammals) EES
(European Endangered
Species Programme) IZE
(International Zoo
Educators Association) AFdPZ
(Association Française
des Parcs Zoologiques)



À l'entrée du parc

- un marquage au sol, tous les 1m50, délimite les zones d'attente des clients
- les files d'attente seront délimitées par des rubalises
- 4 caisses seront ouvertes pour permettre une entrée rapide dans l'enceinte du parc.
- un plan du parc sera remis gracieusement à chaque groupe de visiteurs, avec toutes les indications nécessaires à la visite

Dans l'enceinte du parc

- Le chemin de visite est tracé et devra obligatoirement être respecté. Les demi-tours ne sont pas autorisés.
- Le parcours est balisé afin de respecter des distances de sécurité entre les visiteurs et les vitres des l'enclos, et rappeler les principes des comportements compatibles avec les mesures sanitaires.
- 80 distributeurs de gel hydro-alcoolique sont répartis dans le parc.

1 rue du tigre - 57360 AMNÉVILLE
Fondé en 1986 par Michel Louis
et Jean-Marc Vichard

tél. 03 87 70 25 60 - fax. 03 87 71 41 45
R.C METZ 331 338 632

www.zoo-amneville.com

A member of:

WAZA (World Association of Zoos and Aquariums)	EAAM (European Association for Aquatic Mammals)	EEP (European Endangered Species Programme)	IZE (International Zoo Educators Association)	AFdPZ (Association Française des Parcs Zoologiques)
--	---	---	---	---



PROCESSUS DE RESERVATION EN LIGNE
(document à remettre à chaque acheteur)

Afin de vous assurer une visite aussi fluide et agréable que possible, nous vous demandons, après avoir acheté votre billet, de réserver un jour et un horaire de visite. Voici les étapes à suivre pour faire votre réservation horaire

Connectez-vous sur le site officiel du zoo d'Amnéville www.zoo-amneville.com, et suivez les instructions d'inscription qui vous seront données.

Vous recevrez alors un billet avec le jour et l'horaire que vous avez choisis pour votre visite. C'est avec ce document que vous devrez vous présenter à l'entrée du parc.

Une fois le processus finalisé, votre billet possède une date et une heure d'arrivée précises. Si vous ne vous présentez pas à l'entrée du parc le jour et à l'heure choisis, votre billet sera perdu. Il ne sera ni remboursé, ni échangé.

L'équipe commerciale.

1 rue du tigre - 57360 AMNÉVILLE
Fondé en 1986 par Michel Louis
et Jean-Marc Vichard
tél. 03 87 70 25 60 - fax. 03 87 71 41 45
R.C METZ 331 338 632
www.zoo-amneville.com

A member of:

WAZA (World Association of Zoos and Aquariums)	EAAM (European Association for Aquatic Mammals)	EEP (European Endangered Species Programme)	IZE (International Zoo Educators Association)	AFIPZ (Association Française des Parcs Zoologiques)
--	---	---	---	---

Cet e-mail a été envoyé à ce@martelet.fr
Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Parc Zoologique d'Amnéville.

[Se désinscrire](#)

Envoyé par
 **sendinblue**